

ご利用までの流れ

初めてご利用になる方は、必ず利用規約のご確認をお願い致します。

① 予約状況の確認

② 利用申込書の申請

③ お見積り

④ 料金のお支払い

① 予約状況の確認

●お電話またはメールにてお問い合わせください。

TEL.0155-20-2656 (受付時間／平日10:00～17:00)

E-Mail t-shokuterrace@procomh.co.jp

※予約状況は随時変動があります。

※土日祝・休業日にいただいたお問い合わせは翌営業日にご対応させていただきます。

※ご予約の締め切りはご利用日の14日前までとします。

※仮予約は1週間以内にご回答いただける場合に受け付け致します。

ロケハン(事前確認)・スタジオ見学については事前にお問い合わせください。

当日の運営がスムーズに進行できるよう、ロケハン(事前確認)をおすすめします。スタジオの広さ・天井高、キッチン設備、機器の接続や操作方法等を予めご確認いただけます。最大30分とさせていただきます。

見学時間／平日10:00～17:00 ※スタジオ利用予約の無い時間帯に限ります。

② 利用申込書の申請

●利用申込書はホームページよりダウンロードいただけます。

利用申込書に必要事項を記入し、メールまたはFAXにて受け付け致します。

E-Mail t-shokuterrace@procomh.co.jp FAX.0155-20-2626

HP <https://www.t-shokuterrace.jp/>

③ お見積り

●ご提出いただいた利用申込書の内容で、お見積りをメールまたはFAXにて送付いたします。

●お見積り内容をご確認をいただき、ご了承いただければ仮予約となります。

※当日の予約終了時刻を超えたご利用があった場合には延長料金を請求させていただきます。

④ 料金のお支払い/予約確定

●お見積りをご確認いただきましたら請求書を発行しますので発行から7日以内にお支払いください。前払いを原則とさせていただきます。

※振込手数料は利用者負担とさせていただきます。

●お支払いの確認をもって予約確定となります。

予約確定後の内容変更・キャンセルについて

●予約確定後、キャンセル・変更をされる場合は速やかにご連絡ください。お客様のご都合でキャンセルとなった場合、以下の通りキャンセル料金が発生致しますのでご了承ください。

◎ご利用日7日前:キャンセル料なし ◎ご利用日前日まで:50% ◎ご利用日当日:100%